

政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位:厦门市数据服务股份有限公司

网站名称	“i 厦门”一站式惠民服务平台		
首页网址	https://www.ixiamen.org.cn/		
主办单位	厦门市人民政府		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	3502000088		
ICP 备案号	闽 ICP 备 19014619 号	公安机关备案号	35020602001 642 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	6557851		
网站总访问量 (单位: 次)	16901611		
信息发布 (单位: 条)	总数	696	
	概况类信息更新量	540	
	政务动态信息更新量	156	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	8	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	62
		解读材料数量 (单位: 条)	59
		解读产品数量 (单位: 个)	3
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	9400000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	34138		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	28333		
	办件量 (单位: 件)	总数	6416703	
自然人办件量		4072383		
法人办件量		2344320		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	19451	
		办结留言数量 (单位: 条)	13930	
		平均办理时间 (单位: 天)	2	
		公开答复数量 (单位: 条)	13930	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	31	
发现问题数量 (单位: 个)		16		
问题整改数量 (单位: 个)		16		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	i 厦门
		信息发布量 (单位: 条)	100
		关注量	767
	微 信	名称	i 厦门
		信息发布量 (单位: 条)	375
		订阅数	5604718
其 他	①APP 名称: i 厦门, 信息发布量 (单位: 条): 696 ②支付宝生 活号 名称: i 厦门, 信息发布量 (单位: 条): 56		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>推出“i 厦门”APP7.0 版本, 个人数字空间打造用户专属的信息“保险柜”, 方便随时查询, 还可在办理部分服务时, 减少用户信息的重复填写, 支持一键小 i 快填。此外, 还结合大模型升级智能搜索服务, 通过拟人化交流、类人化互动, 把用户常用的对话语言融入到群众办事场景中, 让公众感受“有温度的服务”。</u>		

备注: